



## Algemene voorwaarden Ambagtsheer.eu

Ambagtsheer.eu  
P.R. Ambagtsheer  
Houttuinen Noord 39  
7325 RE Apeldoorn  
0552000252

**Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden Ambagtsheer.eu, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 08124788**

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten uitgebracht respectievelijk gesloten door Peter Ambagtsheer en/of medewerkers van het bedrijf Ambagtsheer.eu, hier na te noemen: 'Leverancier' namens dit bedrijf met haar afnemers en /of toeleveranciers.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden, of inkoopvoorwaarden. In geen geval gaat Leverancier akkoord met inkoopvoorwaarden.
3. Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Leverancier en de Afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 2: Aanbiedingen en/of offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes gedaan door Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat het aanbod na deze termijn in ieder geval komt te vervallen.
2. De door Leverancier verstrekte brochures, prijslijsten en andere gegevens zijn slechts van informele aard en zijn niet bindend.
3. Leverancier behoudt zich het recht voor om bestellingen, zonder opgave van redenen, te weigeren.
4. De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Leverancier opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Leverancier haar aanbieding baseert.



### **Artikel 3: Toekenning Subsidie**

1. Indien de Afnemer een aanvraag wil doen voor een Stimulering Duurzame Energieproductie Subsidie of enige andere subsidie, hierna te noemen: 'Subsidie', kan de Afnemer Leverancier hiertoe machtigen door middel van een ondertekend machtigingsformulier. De aanvraag van de Subsidie wordt in dat geval door Leverancier ten behoeve van de Afnemer behandeld.
2. Toekenning van een eventuele Subsidie is afhankelijk van factoren die buiten de macht van Leverancier liggen. Leverancier is niet aansprakelijk voor een eventuele afwijzing van de aanvraag tot het verkrijgen van Subsidie.
3. Leverancier kan geen termijn geven waarbinnen uitsluitel over de Subsidie is te verwachten. Eventueel door Leverancier genoemde termijnen dienen slechts als indicatief te worden beschouwd.
4. Indien de Subsidie wordt toegekend, dient de Afnemer zelf in contact te treden met de toekennende instantie in verband met de uitbetaling van de Subsidie en andere praktische zaken.

### **Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst**

1. Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop komen tot stand door ontvangst door Leverancier van de schriftelijke aanvaarding c.q. ondertekening door de Afnemer van een aanbieding of offerte van Leverancier, danwel door schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door Leverancier. Een digitale ondertekening van een offerte geldt eveneens als acceptatie door Afnemer van de prijsopgaaf.
2. Indien de overeenkomst wordt aangegaan met twee of meerdere Afnemers zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming daarvan.
3. De omstandigheid dat Leverancier de Afnemer levert en/of aan de Afnemer heeft geleverd, geeft de Afnemer geen recht op toekomstige leveranties door Leverancier. Een duurzame relatie komt daardoor, behoudens een uitdrukkelijk anders luidende schriftelijke overeenkomst, niet tot stand. Leverancier is niet gehouden om voor de weigering om de Afnemer in de toekomst te leveren enigerlei reden op te geven.
4. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de Afnemer in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met Leverancier tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden of werkzaamheden wordt geleverd, aangebracht en/of verricht. Voor het uitvoeren van meerwerk wordt vooraf overleg gevoerd met afnemer. De omvang van meerwerk kan het nodig maken hierover aanvullende afspraken schriftelijk vast te leggen.
5. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Leverancier gelden niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 5: Prijzen**

1. De door Leverancier opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen vermeld in euro's.
2. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende inkoop prijzen. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan arbeidslonen, belastingen, premies, inkooprijzen, koersen van buitenlandse valuta's et cetera) een verhoging ondergaan, is Leverancier gerechtigd deze verhoging aan Afnemer in rekening te brengen.
3. De in het vorige lid bedoelde wijzigingen in de prijs geven de Afnemer niet het recht de overeenkomst op enigerlei wijze te annuleren of te ontbinden zonder afbreuk doende aan het recht tot opzegging conform artikel [18].
4. In de overeenkomst is de bevoegdheid van Leverancier begrepen om verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 tot en met 3 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
5. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maatopgaven, modellen e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door Leverancier en Afnemer gesloten overeenkomst.

## **Artikel 6: Betaling, rente en kosten**

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder enige korting, opschorting of verrekening te geschieden, door middel van storting door overmaking op een door Leverancier aangewezen bankrekening. Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Betalen per PIN transactie of contant is niet mogelijk.
2. De Afnemer betaalt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in twee termijnen; 50% van het totale orderbedrag na confirmatie door Leverancier en de resterende 50% binnen 5 dagen na oplevering.
3. Facturen dienen binnen de in de opdracht gestelde termijn te zijn voldaan.
4. Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de Afnemer in rekening is gebracht met inachtneming van lid 3 van dit artikel.
5. Indien geen volledige betaling binnen 14 dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden is de Afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de betreffende factuurdatum een rente van 1,5 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
6. Alle door Leverancier te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten zijn gelijk aan 15% van het gevorderde bedrag, met een minimum van € 100,-- euro (zegge honderd euro).

## **Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, juist en tijdig aan Leverancier zijn verstrekt. Dit geldt zowel ten aanzien van de aanvraag van eventuele Subsidie als ten aanzien van alle andere overeenkomsten tussen Leverancier en haar Afnemer.
2. Leverancier is gerechtigd gebruik te maken van diensten van derden bij uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.

## **Artikel 8: Aflevering**

1. De opgegeven aflevertijden worden steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het transport geschiedt altijd voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer dient bij ontvangst de staat van de levering te controleren en bij zaken die niet in orde lijken of blijken, onmiddellijk contact op te nemen met Leverancier.
3. Aflevering zal alleen geschieden indien aan de betalingsverplichting van 50 % van het totale bedrag van de opdracht is voldaan (conform artikel [6]), tenzij een andere betalingsregeling is overeengekomen.
4. Indien de producten na het verstrijken van de afleveringstermijn door Afnemer niet zijn afgenomen of de Afnemer weigert deze af te nemen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd. Leverancier zal een factuur ter zake van de aflevering aan de Afnemer sturen. De Afnemer is gehouden deze te voldoen.
5. Leverancier zal niet in verzuim zijn dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de overeengekomen termijn en Leverancier alsnog een redelijke termijn voor nakoming is gesteld.
6. De aflevertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Leverancier ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de Afnemer aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 9: Installatie

1. De Afnemer is verantwoordelijk voor de toestand en geschiktheid van de draagconstructie van de locatie waar de Installatie plaatsvindt. Afnemer is zich er van bewust dat door de Installatie de maximale belasting (bijvoorbeeld in de omstandigheid van wind en/of sneeuw) wordt veranderd. Ter voorkoming van enige schade is het voor de Afnemer noodzakelijk een berekening te laten uitvoeren door een bouwkundig ingenieur. Hierbij zijn de actuele reglementen voor de bouw van toepassing, in het bijzonder de DIN 1055. Schouw door Leverancier vrijwaart afnemer niet voor tekortkomingen aan de constructie en/of installatie, al of niet vooraf bekend. Tekortkomingen die blijken tijdens de installatie worden voor rekening van afnemer opgelost.
2. De Afnemer is zelfstandig verantwoordelijk voor het melden van de wijzigingen bij zijn/haar verzekeraar en het eventueel doen aanpassen van zijn verzekeringspolis naar aanleiding van een aanpassing aan de draagconstructie van de locatie waar de Installatie plaatsvindt.
3. De Afnemer garandeert dat de locatie waar de Installatie plaatsvindt asbestvrij is. Wordt tijdens de uitvoering van werkzaamheden toch asbest aangetroffen, dan is Leverancier gerechtigd alle werkzaamheden op te schorten totdat de asbest op wettige wijze is verwijderd door Afnemer, zonder dat hierdoor een omstandigheid ontstaat die de overeenkomst doet ontbinden. De betalingsverplichting gaat in dat geval in op de oorspronkelijk geplande dag van oplevering.
4. De Afnemer garandeert dat de locatie waar de Installatie plaatsvindt vrij is van enige obstakels die de voortgang van de Installatie zouden kunnen belemmeren.
5. De door Leverancier ingeschakelde derden c.q. hulppersonen ten behoeve van de Installatie van door Leverancier geleverde producten, baseren zich voor de Installatie op de door Leverancier verrichte visuele inspectie van de locatie waar de producten dienen te worden bevestigd. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie was, zullen Leverancier en haar Afnemer conform artikel [10] van deze Algemene Voorwaarden in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.
6. Schade en kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden c.q. garanties niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Afnemer.
7. Voor wat betreft het tijdstip van Installatie is artikel [8] van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 10: Wijzigingen

1. Leverancier is gerechtigd zaken (goederen) te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het wijzigingen betreft in de te leveren zaken ten behoeven van de Installatie en wanneer deze wijzigingen vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften dan wel een verbetering van de te leveren zaken inhoudt. Dit kan tot meerkosten leiden, welke vooraf bekend worden gemaakt.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken te wijzigen dan wel uit te breiden, zal Leverancier met haar Afnemer in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

## Artikel 11: Overmacht

1. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke omstandigheid die Leverancier redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen of vermijden en waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen werkstaking, ziekte van personeel, in- en uitvoer en transportverboden, overheidsmaatregelen, niet c.q. niet tijdig leveren door toeleveranciers van Leverancier en beschadiging van de voor de opdracht benodigde productiemiddelen.
2. Indien zich een overmacht situatie aan de zijde van Leverancier voordoet, is Leverancier gerechtigd om de levering zoveel later te laten plaatsvinden als de overmacht duurt. Indien een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming als gevolg van overmacht langer dan zes maanden na het tijdstip waarop geleverd had dienen te worden voortduurt, hebben partijen het recht de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden. Indien de nakoming door Leverancier als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.

3. In geval van ontbinding wegens een tekortkoming die te wijten is aan overmacht zijdens Leverancier, bestaat geen recht op schadevergoeding.

4. Leverancier is gerechtigd betaling te vorderen van het deel van de opdracht dat reeds is uitgevoerd voordat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

#### **Artikel 12: Reclames**

1. Zodra de producten door Afnemer zijn ontvangen c.q. bij Afnemer zijn geïnstalleerd, dient Afnemer direct vast te stellen of de uiterlijke eigenschappen van de producten in orde zijn en of zij qua aantal en soort in overeenstemming zijn met de verstrekte order/opdracht. Indien de uiterlijke kenmerken van de door Leverancier geleverde producten niet in orde zijn of de producten qua aantal en/of soort niet in overeenstemming zijn met de verstrekte order/opdracht, is Afnemer gehouden terstond na de aflevering de gebreken schriftelijk mede te delen aan Leverancier.

2. Reclames wegens andere gebreken dienen schriftelijk te geschieden binnen 7 werkdagen nadat Afnemer deze gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de afleveringsdatum c.q. datum van Installatie.

3. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na verzenddatum van de facturen.

4. Reclames dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

5. Bij gebreke van tijdige reclames, wordt Afnemer geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd.

6. Het indienen van een reclame ontslaat Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Leverancier.

7. Indien de reclames door Leverancier gegrond worden bevonden, zal Leverancier(naar haar keuze) zorg dragen voor vervanging van de producten of overgaan tot het vergoeden van de factuurwaarde van de gebrekkige producten.

8. Elk recht van reclame vervalt bij wijziging van de aard, de samenstelling dan wel de verpakking van het product door Afnemer of derden.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat slechts indien de Afnemer deugdelijk en tijdig reclameert bij Leverancier, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.

2. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Leverancier nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade (waaronder winstderving, gevolgschade en/of bedrijfsschade) en Leverancier niet aansprakelijk is voor hulppersonen (ook in geval van opzet of grove schuld van deze hulppersonen).

3. Uitdrukkelijk is de aansprakelijkheid van Leverancier uitgesloten ten aanzien van schade welke is ontstaan.

4. Leverancier is niet aansprakelijk indien de Afnemer zich niet strikt gehouden heeft aan de voorschriften van de geleverde c.q. geïnstalleerde producten.

5. In het geval een beroep op lid 2 van dit artikel onverhoopt niet kan slagen, zal de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag dat op grond van haar verzekeringspolis zal worden uitgekeerd. Leverancier staat er voor in dat hiervoor een deugdelijke verzekering is afgesloten.

#### **Artikel 14: Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel [8 lid 2] draagt de Afnemer direct na aflevering het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door het product mocht ontstaan, behoudens voor zover de schade aan grove schuld van Leverancier of door hem ingezette installateurs te wijten.
2. Onverminderd het in het vorige lid van dit artikel en in artikel [8 lid 2] bepaalde, gaat de eigendom van de producten eerst op de Afnemer over wanneer al het door de Afnemer aan Leverancier uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Leverancier is voldaan.
3. Leverancier zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot haar producten en opgeleverde werken. De Afnemer zal aan Leverancier alle medewerking verlenen teneinde Leverancier in de gelegenheid te stellen het in lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

#### **Artikel 15: Zorgplicht**

1. Afnemer zal de geleverde producten steeds met de vereiste zorg behandelen en geen handelingen verrichten waardoor de kwaliteit of de veiligheid van de producten dan wel de reputatie van Leverancier en haar producten zouden kunnen worden aangetast.

#### **Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van Leverancier op alle door haar aangereikte offertes, berekening, concepten, geleverde zaken of diensten berusten uitsluitend bij Leverancier. De Afnemer verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Leverancier ter zake rechthebbende is. Zonder schriftelijke toestemming is doorverkoop of openbaarmaking van voorbrengselen van de geest, waarop dit intellectuele eigendomsrecht rust, uitdrukkelijk verboden.

#### **Artikel 17: Ontbinding en opschorting**

1. In gevallen dat Afnemer (a) in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, (b) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, (c) overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijke gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf of (d) in verzuim is met verplichtingen welke voortvloeien uit een met Leverancier afgesloten overeenkomst, zijn alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft Leverancier de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten totdat Afnemer zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen heeft gesteld of de overeenkomst te ontbinden waarbij Afnemer aansprakelijk is voor alle door Leverancier geleden en te lijden schade.

#### **Artikel 18: Opzegging**

1. Ingeval een overeenkomst voor (on)bepaalde tijd tot stand zou zijn gekomen, ondanks het bepaalde in artikel [4 lid 3] van deze Algemene Voorwaarden, is Leverancier steeds gerechtigd, om welke reden dan ook, met inachtneming van een redelijke termijn op te zeggen. In geen geval is Leverancier tot enige schadevergoeding gehouden.

#### **Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op met Leverancier afgesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Zutphen, Nederland.
3. Het in lid 2 van dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Leverancier het geschil voor te leggen aan de volgens normale competentieregels bevoegde rechter.